

## 【重要】新型コロナウイルス感染症対策等に伴う領事窓口体制変更のお知らせ

令和2年5月4日(月)

在コルカタ日本国総領事館

領事窓口における申請・交付に当たっては、御本人様の出頭が要件となっているものが多くあります。例えば、旅券は生まれたばかりの赤ちゃんや、高齢者の方にも、領事窓口に出頭していただく必要があります。

当地においても、新型コロナウイルス感染症は拡大していることから、当館としましては、不特定多数の方が密閉空間(当館領事待合室等)に集まる事態を極力回避する必要があると考えております。

また、インド政府は、ロックダウンの延長を発表したことから、引き続き生活必需品等の購入など一部の目的を除き外出禁止となっており、来館が極めて困難な状況となっております。

当館では、このような状況を鑑み、真にやむを得ない理由により来館される皆様の感染防止・安全確保を最優先するため、5月5日(火)より当面の間、当館領事窓口における業務取扱いを以下のとおり変更いたします。

### 1 受付窓口時間の短縮

#### (1) 窓口時間(査証を除く)

【変更後】09時00分から11時00分まで

【現行】09時00分から13時00分、14時00分から17時00分)

#### (2) 査証申請時間

【変更後】申請:09時00分から11時00分まで

【現行】申請:09時00分から12時30分、交付:14時00分から16時30分)

※ 現在、査証の申請を受付はできますが、日本政府による新型コロナウイルス感染症拡大防止のための水際対策のため、査証の審査および発給再開日については未定となっております。査証申請を付け付けた場合、旅券や申請書類一式を査証審査再開まで当館にて保管することとなりますので、査証の審査および発給再開日に申請されることをお勧めいたします。

### 2 当面の窓口対応(申請・交付の取扱い)

各種証明書、旅券(パスポート)、戸籍・国籍関係の各種届出、査証など領事窓口業務は、事前予約制を導入いたします。あらかじめ当館領事班に御連絡いただき、予約をおとりください。

(予約連絡先)

在コルカタ日本国総領事館領事班

電話番号:033-2421-1970(代表)

Email : [ryoji\\_kolkata@cc.mofa.go.jp](mailto:ryoji_kolkata@cc.mofa.go.jp)

### 3 上記対応開始日

令和2(西暦2020)年5月5日(火)

※いずれの場合も、不急の申請は控えていただきますようお願いいたします。

(お問い合わせ先)

在コルカタ日本国総領事館

電話番号:033-2421-1970(代表)

Email : [ryoji\\_kolkata@cc.mofa.go.jp](mailto:ryoji_kolkata@cc.mofa.go.jp)(領事班)